

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



21.06.2024г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.Э.2. Интегрированные системы менеджмента

Направление подготовки: 38.04.01 Экономика
Направленность (профиль): Экономика нефтегазового комплекса
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: очная

Курс	2
Семестр	21
Лекции (час)	0
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	94
Курсовая работа (час)	
Всего часов	108
Зачет (семестр)	21
Экзамен (семестр)	

Иркутск 2024

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.04.01
Экономика.

Автор О.И. Горбунова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
отраслевой экономики и управления природными ресурсами

Заведующий кафедрой А.А. Изместьев

1. Цели изучения дисциплины

- научить студентов принципам построения интегрированных систем менеджмента (ИСМ) организаций на основе положений международных стандартов ISO 9000, ISO 14000, OHSAS 18000, а также стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM), развиваемой в международной и отечественной практике;
- формирование навыков исследования интегрированных систем управления (предприятий нефтегазового комплекса) с позиций требований международных стандартов в области менеджмента качества, экологического менеджмента, систем управления промышленной безопасностью и охраны труда;
- освоение современных законов и принципов функционирования и развития ИСМ на базе системы менеджмента качества

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-9	Способен применять знания в сфере международных управленческих стандартов в деятельности компаний нефтегазового сектора экономики

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-9 Способен применять знания в сфере международных управленческих стандартов в деятельности компаний нефтегазового сектора экономики	З. Знает международные управленческие стандарты в сфере нефтегазового сектора экономики У. Умеет применять требования международных управленческих стандартов в сфере нефтегазового сектора экономики Н. Имеет навыки применения международных управленческих стандартов в сфере нефтегазового сектора экономики

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Элективная дисциплина.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	0
Практические (сем, лаб.) занятия	14

Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	94
Всего часов	108

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Качество как объект управления	21					
1.1	Качество и конкурентоспособность как факторы развития бизнеса. Комплексный характер проблемы качества	21		1	10		Тестирование по разделу 1 "Качество как объект управления"
2	Теории менеджмента качества. Система менеджмента качества как основа для создания интегрированной системы	21					Тестирование по темам раздела "СМК"
2.1	Эволюция мышления в области менеджмента качества	21			10		Круглый стол "Отечественный опыт менеджмента качества". Круглый стол "Развитие теории менеджмента качества за рубежом"
2.2	Теория всеобщего управления качеством (Total Quality Management - TQM): основные принципы и положения	21		1	10		
2.3	Статистические методы контроля и управления качеством	21		2	10		
2.4	Философия Деминга. Знаменитые 14 постулатов Э. Деминга.	21		2	10		
3	Интегрированные системы менеджмента качества	21					Тестирование по темам раздела 3 ИСМ
3.1	Стандарты ИСО серии	21		2	12		

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	9000 – организационно-методический фундамент для создания интегрированных систем менеджмента в организациях						
3.2	Интегрированные системы менеджмента организаций: понятие, цели и задачи интеграции систем управления, модели интеграции	21		2	10		Круглый стол "Корпоративные стандарты ПАО "ГАЗПРОМ"
3.3	Применение принципов, установленных в международных стандартах (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SA 8000), при создании интегрированных систем менеджмента	21		2	10		
4	Особенности внедрения международных стандартов в сфере менеджмента в компаниях нефтегазового комплекса: ESG-подход в менеджменте	21					Семинар-конференция
4.1	Системы управления качеством в компаниях нефтегазового комплекса, ESG - трансформация в бизнесе Стандарты ГАЗПРОМ 9000: сущность, основные требования и практика реализации	21		2	12		
	ИТОГО			14	94		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1.1	<p>Качество и конкурентоспособность как факторы развития бизнеса. Актуальность проблемы повышения качества в России. Повышение качества в нефтегазовом комплексе.</p> <p>Экономические проблемы повышения качества. Оценка конкурентоспособности продукции.</p> <p>Семинар по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии</p>
2.2	<p>Принципы и положения теории TQM. Разработка и развитие системного подхода к управлению качеством за рубежом. Использование общих принципов теории управления.</p> <p>Всеобщее управление качеством (Total Quality Management – TQM). Основные принципы и положения TQM. Ключевые элементы системы TQM. Характерные ошибки при реализации TQM.</p> <p>Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии</p>
2.3	<p>Статистические методы в управлении качеством. «Семь простых инструментов качества»: характеристика методов и их роль в управлении качеством. Поиск и обоснование решений по улучшению качества.</p> <p>Анализ результатов разработанных рекомендаций по улучшению качества и прогноз эффективности управленческих решений.</p> <p>Проводится в форме деловой игры</p>
2.4	<p>Философия Э. Деминга. У.Эдвард Деминг и его роль в развитии теории менеджмента качества. Сущность 14 принципов Деминга как отражение философии менеджмента качества. Особенности менеджмента качества в России.</p> <p>Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии</p>
3.1	<p>Международные стандарты ISO 9000. Международные стандарты ИСО серии 9000: общая характеристика серии, практика применения стандартов в современных российских условиях.</p> <p>Стандарты ИСО серии 9000 последней версии: ГОСТ ИСО 9000-2015, ГОСТ ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р ИСО 9004-2009.</p> <p>Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии</p>
3.3	<p>Применение принципов, установленных в международных стандартах (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SA 8000) при создании интегрированных систем менеджмента. Международные стандарты ИСО серии 14000. Требования к системе экологического менеджмента. Принципы и подходы внедрения СЭМ на базе СМК.</p> <p>Стандарты OHSAS 18001 и SA 8001; применение принципов интеграции систем менеджмента на предприятиях.</p> <p>Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии</p>
3.3	<p>Процессный подход в менеджменте качества. Сущность процессного подхода. Модель менеджмента качества, основанная на процессном подходе. Цикл PDCA и его совмещение со схемой процессного подхода к управлению.</p> <p>Процессный подход в управлении организацией, как основа создания интегрированных систем менеджмента.</p> <p>Проводится в форме практического занятия с использованием группового анализа ситуаций</p>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
4	<p>Особенности внедрения международных стандартов в сфере менеджмента на предприятиях нефтегазового комплекса; ESG-подходы в деятельности НГК. Особенности и проблемы внедрения международных стандартов ИСО на российских предприятиях, в том числе предприятий нефтегазового комплекса.</p> <p>Обсуждение сообщений (докладов) и сообщений-презентаций по результатам внедрения стандартов ИСО 9001 (и ИСО 9004), ИСО 14001, OHSAS 18001 и др. в условиях реально действующих российских компаний, организаций.</p> <p>Проводится в форме семинара-конференции</p>

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1.1. Качество и конкурентоспособность как факторы развития бизнеса. Комплексный характер проблемы качества	ПК-9	З.Знает международные управленческие стандарты в сфере нефтегазового сектора экономики	Тестирование по разделу 1 "Качество как объект управления"	Каждый правильный ответ оценивается в 2 балла (20)
2	2. Теории менеджмента качества. Система менеджмента качества как основа для создания интегрированной системы	ПК-9	З.Знает международные управленческие стандарты в сфере нефтегазового сектора экономики	Тестирование по темам раздела "СМК"	Каждый правильный ответ - 2 балла (20)
3	2.1. Эволюция мышления в области менеджмента качества	ПК-9	З.Знает международные управленческие стандарты в сфере нефтегазового сектора экономики У.Умеет применять требования международных управленческих стандартов в сфере	Круглый стол "Отечественный опыт менеджмента качества"	Критерии оценивания: активность – 2 балла; способность аргументировать собственную точку зрения и проявлять уровень знаний по проблемам и

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			нефтегазового сектора экономики Н.Имеет навыки применения международных управленческих стандартов в сфере нефтегазового сектора экономики		вопросам круглого стола – 3 балла (5)
4		ПК-9	З.Знает международные управленческие стандарты в сфере нефтегазового сектора экономики У.Умеет применять требования международных управленческих стандартов в сфере нефтегазового сектора экономики Н.Имеет навыки применения международных управленческих стандартов в сфере нефтегазового сектора экономики	Круглый стол "Развитие теории менеджмента качества за рубежом"	Критерии оценивания: активность – 2 балла; способность аргументировать собственную точку зрения и проявлять уровень знаний по проблемам и вопросам круглого стола – 3 балла (5)
5	3. Интегрированные системы менеджмента качества	ПК-9	З.Знает международные управленческие стандарты в сфере нефтегазового сектора экономики	Тестирование по темам раздела 3_ИСМ	Каждый правильный ответ теста оценивается в 2 балла (20)
6	3.2. Интегрированные системы менеджмента организаций: понятие, цели и задачи интеграции систем управления, модели интеграции	ПК-9	З.Знает международные управленческие стандарты в сфере нефтегазового сектора экономики У.Умеет применять требования международных управленческих стандартов в сфере нефтегазового сектора экономики	Круглый стол "Корпоративные стандарты ПАО "ГАЗПРОМ"	Публичное выступление студента на круглом столе по заданной теме может быть оценено максимально в 10 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			Н.Имеет навыки применения международных управленческих стандартов в сфере нефтегазового сектора экономики		
7	4. Особенности внедрения международных стандартов в сфере менеджмента в компаниях нефтегазового комплекса: ESG-подход в менеджменте	ПК-9	З.Знает международные управленческие стандарты в сфере нефтегазового сектора экономики У.Умеет применять требования международных управленческих стандартов в сфере нефтегазового сектора экономики Н.Имеет навыки применения международных управленческих стандартов в сфере нефтегазового сектора экономики	Семинар-конференция	Критерии оценивания: объективность и полнота сведений о предприятии – до 5 баллов; качество и оригинальность информации о состоянии ИСМ – до 5 баллов; формулирование выводов об эффективности интегрированной системы менеджмента и ее ключевых подсистем – до 5 баллов. Выступление и защита сообщения/презентации в группе – 5 баллов (20)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 21.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: 20 вопросов, каждый правильный ответ - 2 балла (максимальная оценка - 40 баллов).

Компетенция: ПК-9 Способен применять знания в сфере международных управленческих стандартов в деятельности компаний нефтегазового сектора экономики

Знание: Знает международные управленческие стандарты в сфере нефтегазового сектора экономики

1. В чем заключается назначение контрольных листков?
2. В чем различие и сходство понятий «управление качеством» и «менеджмент качества»? Каковы современные подходы и методы управления качеством?
3. Дайте определение понятию «петля качества».
4. Дайте определение системы качества на предприятии
5. Дайте определение современной концепции менеджмента качества.
6. Жизненный цикл продукции и услуги.
7. Задачи обеспечения качества на предприятии (в фирме).
8. Инструменты менеджера по управлению качеством.
9. Какие компоненты описывает диаграмма Ишикавы?
10. Какие международные стандарты ИСО стали основой управления качеством продукции и услуг во многих странах мира?
11. Качество как социально-экономическая категория; понятие, основные составляющие.
12. Концепция TQM и возможность ее реализации на российских предприятиях.
13. Корпоративные стандарты СТО ГАЗПРОМ серии 9000 (СТО ГАЗПРОМ 9000-2006, СТО ГАЗПРОМ 9001-2006, СТО ГАЗПРОМ 9004-2007 и др.).
14. Международные стандарты в области менеджмента в сфере охраны труда и промышленной безопасности (OHSAS 18000), а также социальной ответственности (SA 8000): цели стандартов, особенности и преимущества внедрения.
15. Менеджмент качества: понятие, основные элементы. В чем заключается значение управления качеством на современном этапе?
16. Модель системы менеджмента качества согласно ИСО 9001.
17. Основные факторы, определяющие повышенные требования ОАО «Газпром» к качеству производства и организации поставок МТР.
18. Основные цели введения стандартов на системы менеджмента качества.
19. Охарактеризуйте отечественные системы управления качеством: сущность, цели и результаты.
20. Охарактеризуйте семь простых методов статистического контроля качества.
21. Охарактеризуйте универсальную технологию менеджмента качества (цикл Шухарта–Деминга, цикл PDCA).
22. Перечислите 3 категории статистических методов по степени сложности их реализации.
23. Перечислите основные виды контрольных карт.
24. Перечислите элементы системы качества.
25. Политика и цели в области качества.
26. Принципы построения систем менеджмента качества в стандартах ИСО серии 9000 версии 2008 г.
27. Принципы процессного подхода в системе менеджмента качества.
28. Проанализируйте этапы эволюционного развития системного подхода в управлении качеством за рубежом.
29. Роль высшего руководства в системе менеджмента качества.
30. Роль статистических методов в управлении качеством.
31. Системы KAIZEN и KAYRIO.
32. Стандарты ИСО серии 14000: системы экологического менеджмента, принципы и подходы внедрения СЭМ на предприятиях.
33. Стандарты ИСО серии 9000 последней версии и их использование.
34. Сущность концепции TQM (Total Quality Management), основные принципы TQM.
35. Требования к системам менеджмента качества организаций, являющихся внутренними и внешними поставщиками ОАО «Газпром».

36. Улучшение качества продукции и услуг, пути и способы улучшения.
37. Цели и задачи применения диаграммы Парето?
38. Цели менеджмента качества.
39. Цели, принципы создания интегрированных систем менеджмента на предприятии.
40. Что позволяют выявить диаграммы разброса?
41. Что такое интегрированные системы менеджмента качества?
42. Экономика качества: хронические потери и способы их уменьшения

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Корректный ответ на вопрос задания позволяет получить до 10 баллов, в задании предусмотрено 3 вопроса.

Компетенция: ПК-9 Способен применять знания в сфере международных управленческих стандартов в деятельности компаний нефтегазового сектора экономики

Умение: Умеет применять требования международных управленческих стандартов в сфере нефтегазового сектора экономики

Задача № 1. Охарактеризовать интегрированную систему менеджмента предприятия нефтегазового комплекса

Задача № 2. Охарактеризовать корпоративные стандарты СТО «ГАЗПРОМ 9000»: сущность стандартов, цели и функции, структура серии стандартов «ГАЗПРОМ 9000 и особенности реализации в компании ПАО «ГАЗПРОМ», ее филиалах и компаниях-партнерах

Задача № 3. Проанализировать ИСМ "Иркутской нефтяной компании"

Задача № 4. Проанализировать эффективность деятельности ИСМ компании ПАО "НК "Роснефть"

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Правильно выполненное задание позволяет максимально получить 30 баллов (знание особенностей структуры ИСМ - до 10 баллов, оценка результатов - до 10 баллов, выводы и варианты решений - до 10 баллов).

Компетенция: ПК-9 Способен применять знания в сфере международных управленческих стандартов в деятельности компаний нефтегазового сектора экономики

Навык: Имеет навыки применения международных управленческих стандартов в сфере нефтегазового сектора экономики

Задание № 1. Выявить общие и специфические требования в стандартизированных системах менеджмента для оптимизации деятельности ИСМ в компании

Задание № 2. Определить и объяснить варианты интеграции систем менеджмента в условиях компании (на примере компании НГК)

Задание № 3. Проанализировать социально-экономические эффекты от реализации ИСМ (на примере компании НГК)

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)	Направление - 38.04.01 Экономика Профиль - Экономика нефтегазового комплекса Кафедра отраслевой экономики и управления природными ресурсами Дисциплина - Интегрированные системы менеджмента
---	--

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Проанализировать ИСМ "Иркутской нефтяной компании" (30 баллов).
3. Определить и объяснить варианты интеграции систем менеджмента в условиях компании (на примере компании НГК) (30 баллов).

Составитель _____ О.И. Горбунова

Заведующий кафедрой _____ А.А. Измestьев

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Горбунова О. И., Гусева И. К. Инструменты и методы управления качеством. учеб. пособие. Электронный ресурс/ О. И. Горбунова, И. К. Гусева.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2016.-115 с.
2. Эванс Д. Д. Управление качеством/ Д. Эванс.- Москва: Юнити-Дана, 2015.-671 с.
3. Агарков А. П. Управление качеством/ А.П. Агарков.- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017.-204 с.
4. Астафеев В. Д. Управление качеством на основе использования международных стандартов ИСО серии 9000 и отечественных стандартов – ГОСТов/ В.Д. Астафеев.- Москва: Лаборатория книги, 2012.-109 с.
5. Горбунова О.И., Гусева И.К. Инструменты и методы управления качеством.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2016.- 113 с.
6. [Деминг Э. Менеджмент нового времени: простые механизмы, ведущие к росту, инновациям и доминированию на рынке / Э. Деминг ; перевод Т. Гуреш ; под редакцией Ю. Адлера, В. Шпера. — Москва : Альпина Паблишер, 2024. — 182 с. — ISBN 978-5-9614-1244-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/137887.html](https://www.iprbookshop.ru/137887.html)
7. [Интегрированные системы менеджмента качества : учебное пособие / О. А. Голубева, В. П. Димитров, Л. В. Борисова, Е. М. Зубрилина. — Ростов-на-Дону : Донской государственный технический университет, 2018. — 79 с. — ISBN 978-5-7890-1574-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/118040.html](https://www.iprbookshop.ru/118040.html)
8. [Колочева В. В. Менеджмент качества : учебное пособие / В. В. Колочева. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2021. — 92 с. — ISBN 978-5-7782-4538-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/126569.html](https://www.iprbookshop.ru/126569.html)

9. [Мирный В. И. Управление качеством на предприятии : учебное пособие / В. И. Мирный, О. А. Голубева, В. П. Димитров. — Ростов-на-Дону : Донской государственный технический университет, 2020. — 83 с. — ISBN 978-5-7890-1734-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/117773.html>](https://www.iprbookshop.ru/117773.html)

б) дополнительная литература:

1. Выход из кризиса. Новая парадигма управления людьми, системами и процессами. Out of the crisis. пер. с англ.. Out of the crisis/ Э. Деминг.- М.: Альпина Бизнес Букс, 2007.-418 с.

2. Конти Т., Conti T., Загребельный В. Н. Качество: упущенная возможность? Книга, заставляющая задуматься предпринимателей, менеджеров и служащих, стремящихся к успеху в бизнесе. Quality: un'occasione perduta? Guida provocatoria per imprenditori, manager e amministratori che mirano all'eccellenza. Quality: un'occasione perduta? Guida provocatoria per imprenditori, manager e amministratori che mirano all'eccellenza/ Т. Конти.- М.: Стандарты и качество, 2007.-213 с.

3. Мазур И. И., Шапиро В. Д., Мазур И. И. Управление качеством. допущено М-вом образования РФ. учеб. пособие для вузов. 2-е изд./ И. И. Мазур, В. Д. Шапиро.- М.: ОМЕГА-Л, 2005.-399 с.

4. Тебекин А. В. Алексей Васильевич Управление качеством. учеб. для бакалавров. допущено М-вом образования и науки РФ/ А. В. Тебекин.- М.: Юрайт, 2011.-371 с.

5. Рожков В. Н. Управление качеством. допущено УМО по образованию в обл. менеджмента. учебник для вузов/ В. Н. Рожков.- М.: ФОРУМ, 2012.-335 с.

6. Горбашко Е. А. Елена Анатольевна Управление качеством. учебник для бакалавров. рек. Советом УМО по образованию в обл. менеджмента/ Е. А. Горбашко.- М.: Юрайт, 2012.-463 с.

7. Управление качеством. учебник. Электронный ресурс/ Н.В. Тихомирова.- Москва: Юнити-Дана, 2015.-287 с.

8. [Ахмадуллин Э. А. Управление качеством работ по строительству и ремонту нефтяных и газовых скважин : монография / Э. А. Ахмадуллин. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2020. — 200 с. — ISBN 978-5-9729-0502-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98486.html>](https://www.iprbookshop.ru/98486.html)

9. [Джеймс Р. Эванс Управление качеством \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / Р.Эванс Джеймс. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 673 с. — 5-238-01062-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52065.html>](http://www.iprbookshop.ru/52065.html)

10. [Интегрированные системы менеджмента \[Электронный ресурс\]: сборник статей/ Л.Г. Дубицкий \[и др.\].— Электрон. текстовые данные.— М.: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2011.— 171 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44240>](http://www.iprbookshop.ru/44240)

11. [Управление качеством \[Электронный ресурс\]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления/ С.Д. Ильенкова \[и др.\].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 287 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66305.html>](http://www.iprbookshop.ru/66305.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>.
доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области теории менеджмента и управления качеством, а также технологий нефтегазового дела.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой дисциплины. Начинать подготовку к занятию целесообразно с изучения информации по теме семинара. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий)

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания тем дисциплины на базе рекомендованной преподавателем учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам;
- подготовка к деловой игре по статистическим методам;
- выполнение домашних заданий в виде индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплины и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- Adobe Flash player,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,

– Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения